

*Développer les CPS des élèves,
notamment par les pratiques coopératives :
quels enjeux, quelles exigences ?*

Christophe MARSOLLIER

Académies de Clermont-Ferrand et de Limoges

Vichy - le 29 Mars 2024

Le développement de compétences psychosociales, objet de nombreux projets d'établissements, de projets académiques et d'une prochaine feuille de route.

« Les éléments disponibles sur la santé mentale des élèves montrent la persistance d'importantes difficultés, et exigent de notre part des actions résolues. La première tient au **renforcement des compétences psychosociales des élèves**, aussi bien en termes de confiance en soi que de rapport aux autres. L'année scolaire 2024-2025 sera ainsi l'occasion de mettre en œuvre **une feuille de route** sur le développement de ces compétences, qui sera rendue publique d'ici la rentrée. » (Circulaire de rentrée 2024, BO n°26 du 27 juin 2024)

Objectifs

- Montrer *pourquoi* et *comment* **le développement des compétences psychosociales (CPS)** contribue à au mieux-être et à la réussite des ÉLÈVES et des PERSONNELS
- Montrer *pourquoi* et à *quelles conditions* **le développement des pratiques coopératives** à l'École contribue au renforcement des CPS des élèves

Plan

1) Les compétences psychosociales (CPS) : de quoi s'agit-il ?

2) Dans quels types de situations les élèves mobilisent-ils leurs CPS ?

3) Pour quelles raisons l'EN s'engage-t-elle dans le développement des CPS des élèves et des personnels ?

4) Comment les CPS se construisent-elles ?

5) Quelles pratiques contribuent de manière efficace à renforcer les CPS des élèves ? Avec quelles précautions ?

6) En quoi les pratiques coopératives contribuent-elles à renforcer les CPS ?

7) Quelles précautions pour favoriser le développement des CPS par les pratiques coopératives ?

Les définitions des CPS soulignent leurs enjeux

« *Les compétences psychosociales sont la **capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux EXIGENCES et aux ÉPREUVES de la vie quotidienne.** (...)*

*C'est l'**aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adaptant un comportement approprié et positif, à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement.***

(OMS, 1993)

Les compétences psychosociales : un ensemble **cohérent et interrelié** de capacités PSYCHOLOGIQUES (cognitives, émotionnelles et sociales) impliquant des connaissances, des processus intrapsychiques et des comportements spécifiques qui permettent de renforcer le pouvoir d'agir (*empowerment*), de maintenir un état de bien-être psychique, de favoriser un fonctionnement individuel optimal, et de développer des interactions constructives.

(Santé publique France, 2021)

4 référentiels de compétences transversales ont été stabilisés à l'appui de nombreux travaux de recherche et rapports internationaux

- 
- Compétences de vie (*Life Skills*) (US Army, 1972 ; UNICEF, 2015 ; Develay, 2023)
 - Compétences socio-comportementales (Bowles et Gintis, 1976)
 - **Compétences psychosociales (CPS)**(Ottawa 1986, OMS, 1993, SpF, 2022 ; **MENJ/DGESCO 2023**)
 - **Compétences socio-émotionnelles (SEL)** (Goleman, Salovey et Mayer, 1994)
 - Compétences douces (*soft skills*) (Goleman, 1998 ; Bartel-Radic, 2014 ; 2016 ; Fixsen, 2018)
 - Compétences du 21^{ème} siècle (Microsoft, Apple, Dell,... Delors/UNESCO, 1996 ; OCDE, 2009)
 - Compétences clés (Parlement européen, 2000, 2006)
 - Compétences relationnelles (Collins et all, 2006 ; Persais, 2014 ; Gardès, 2018)
 - Compétences sociales (Leduc et Valléry, 2006 ; Desprez et Fisetti, 2015 ; Morlaix, 2015)
 - Compétences transversales (UNESCO, 2015 ; Duru-Bellat, 2015 ; Short et Keller-Bell, 2018)
 - Compétences non académiques (Giret, 2015 ; Nissen et Meijer, 2015 ; Morlaix, 2021)
 - **Compétences pour une culture de la démocratie (CCD)** (Conseil de l'Europe, 2016)
 - **Cadre européen des compétences en matière de durabilité** (Bianchi 2020; UE,2022)



LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES : UN RÉFÉRENTIEL POUR UN DÉPLOIEMENT AUPRÈS DES ENFANTS ET DES JEUNES

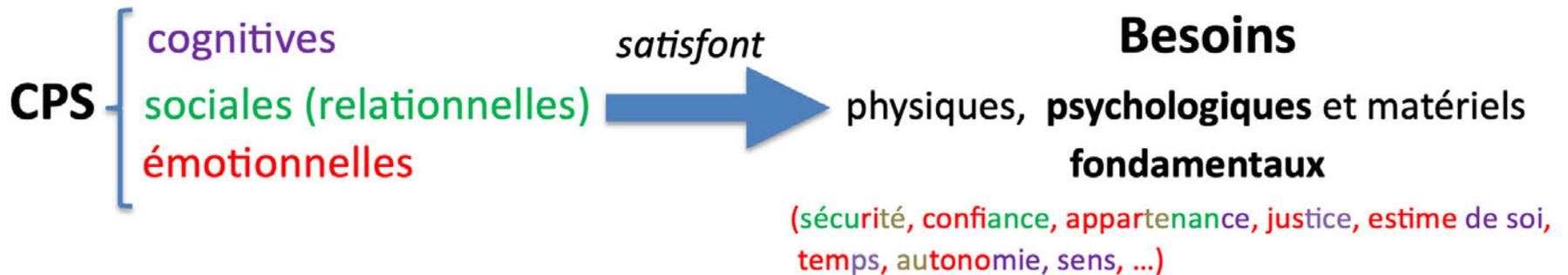
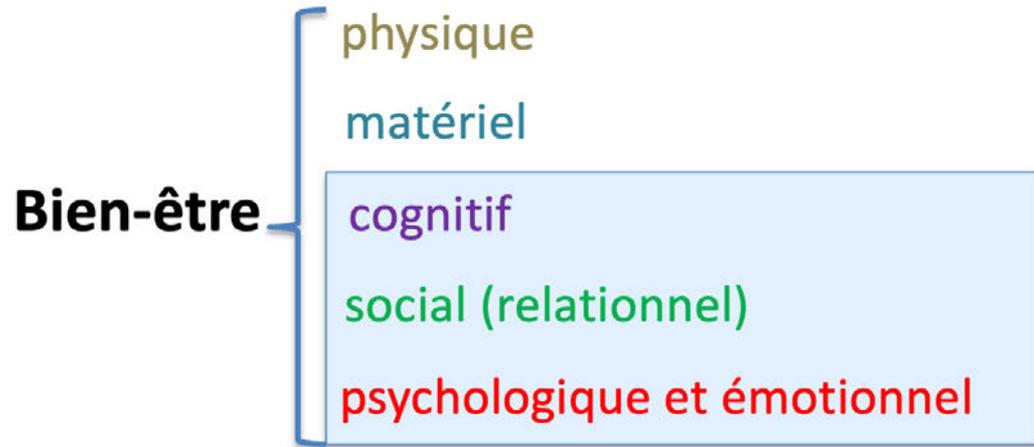
Synthèse de l'état des connaissances scientifiques
et théoriques réalisé en 2021



LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES : ÉTAT DES CONNAISSANCES SCIENTIFIQUES ET THÉORIQUES

Rapport complet

Catégories	CPS générales	CPS spécifiques
Compétences cognitives	Avoir conscience de soi	Connaissance de soi (forces et limites, buts, valeurs, discours interne...)
		Savoir penser de façon critique (biais, influences...)
		Capacité d'auto-évaluation positive
		Capacité d'attention à soi (ou pleine conscience)
	Capacité de maîtrise de soi	Capacité à gérer ses impulsions
		Capacité à atteindre ses buts (définition, planification...)
	Prendre des décisions constructives	Capacité à faire des choix responsables
		Capacité à résoudre des problèmes de façon créative
	Compétences émotionnelles	Avoir conscience de ses émotions et de son stress
Identifier ses émotions et son stress		
Réguler ses émotions		Exprimer ses émotions de façon positive
		Gérer ses émotions (notamment les émotions difficiles : colère, anxiété, tristesse...)
Gérer son stress		Réguler son stress au quotidien
		Capacité à faire face (coping) en situation d'adversité
Compétences sociales		Communiquer de façon constructive
	Communication efficace (valorisation, formulations claires...)	
	Développer des relations constructives	Développer des liens sociaux (aller vers l'autre, entrer en relation, nouer des amitiés...)
		Développer des attitudes et comportements prosociaux (acceptation, collaboration, coopération, entraide...)
	Résoudre des difficultés	Savoir demander de l'aide
		Capacité d'assertivité et de refus
		Résoudre des conflits de façon constructive



Plan

1) Les compétences psychosociales (CPS) : de quoi s'agit-il ?

2) Dans quels types de situations les élèves mobilisent-ils leurs CPS ?

3) Pour quelles raisons l'EN s'engage-t-elle dans le développement des CPS des élèves et des personnels ?

4) Comment les CPS se construisent-elles ?

5) Quelles pratiques contribuent de manière efficace à renforcer les CPS des élèves ? Avec quelles précautions ?

6) En quoi les pratiques coopératives contribuent-elles à renforcer les CPS ?

7) Quelles précautions pour favoriser le développement des CPS par les pratiques coopératives ?

Des difficultés communes à de nombreux élèves, notamment les plus fragiles (INSERM, 2014 ; PISA, 2018 ; IPSOS 2021, HCFEA, 2021 ; IGESR 2023)

Nombre d'élèves rencontrent des difficultés dans leurs **RELATIONS SOCIALES** et leurs **APPRENTISSAGES scolaires** :

- **se respecter** entre eux, prendre **soin** d'eux et d'autrui
- **communiquer** de façon constructive et positive
- éprouver et exprimer de **l'empathie**
- se fixer des **buts** et **persévérer**
- connaître leurs **forces** et s'appuyer sur elles
- analyser leurs **erreurs** pour favoriser leur **réussite**
- exercer leur **esprit critique**
- demander **de l'aide**, **persévérer** et être **résilients**
- gérer leur **STRESS** et s'adapter aux **situations à RISQUES**
- identifier, exprimer, gérer leurs **émotions désagréables**
- affirmer leurs **volitions (besoins, désirs)** avec assertivité
- **anticiper** les **RISQUES** avec **discernement**
- résoudre les **problèmes relationnels** et d'apprentissage

Des compétences qui ne sont **pas académiques** MAIS **psychosociales**

.. et déterminantes pour **réussir** scolairement/profess, favoriser **la qualité des relations sociales** et se maintenir en **bonne santé** mentale et physique

Les CPS sont particulièrement DÉTERMINANTES dans les situations nouvelles, imprévues, d'incertitude, de contrainte, de tension, de stress, de conflit ET dans les situations de coopération, création

- à l'école :

. *en classe* : **dans les situations, les moments où sont en jeu** le rapport aux difficultés d'apprentissage, le rapport aux évaluations, le bien-être dans les relations avec les pairs et avec les enseignants

. *dans les espaces de vie scolaire : aux abords, dans les couloirs, à la cantine, dans la cour, etc.* : **dans les situations d'interaction où est en jeu** le bien-être dans les relations avec les pairs et avec les adultes

- en dehors de l'école :

. dans les **relations sociales** : lieux de loisir, clubs de sport, transports en commun, lieux publics, etc.

. dans le cadre des **devoirs à la maison**

. dans la **communication** sur les **réseaux sociaux**

Les ENJEUX fondamentaux des CPS !

(B. Lamboy, R. Shankland, M.-O. Williamson, 2021)

...à court terme

- Contribuer au **développement de relations sociales positives et constructives** entre élèves et entre élèves et adultes (action, sur le climat scolaire)
- Développer une **conscience positive de soi** (« état d'esprit évolutif », C. Dweck)
- **Réduction du stress, et développement de son empowerment** (pouvoir d'action personnel)
- Favoriser un **développement global** (social, émotionnel, cognitif, physique) et **l'adaptation sociale** aux événements, contraintes et obstacles rencontrés
- Favoriser le **bien-être eudémonique** et la qualité des relations (vivre-ensemble)
- Prévenir les problèmes **de santé physique et mentale** (notamment chez les plus vulnérables) :
 - consommation de substances addictives
 - comportements violents
 - comportements sexuels à risque

...à long et moyen termes

- Soutenir et renforcer **l'estime de soi**, la **connaissance de soi** et **l'affirmation de soi**
- Créer un **climat scolaire positif et serein**
- Favoriser **l'autorégulation** des difficultés *cognitives* et *relationnelles*, et la **réussite scolaire**
- Favoriser le vivre-ensemble, les **valeurs de paix, de coopération, de solidarité**
- **Développer les capacités de résilience**
- Préparer les conditions d'un **épanouissement** et d'un **développement professionnels**

La vulnérabilité, une notion exprimant une potentialité, un risque ..., **celui d'être blessé**

Est vulnérable (latin *vulnus* : *blessure*) toute personne qui peut (**risque**) momentanément ou durablement **être affectée, blessée**.

- La vulnérabilité est cet état, ce sentiment de fragilité, éprouvé dans certains contextes par une personne lorsqu'elle sent qu'elle **risque d'être blessée, affectée** par un fait, une parole, un regard, une contrainte.
- La vulnérabilité est un état d'exposition au risque (**incertitude**) d'être blessé, affecté à l'endroit de ses **besoins psychologiques fondamentaux** (**non respectés, niés**) de **son intégrité** ou de **sa dignité** (ses droits fondamentaux)
- Toute personne peut être **momentanément** ou **durablement** rendue très vulnérable (maladie, handicap, échec, etc.), physiquement et/ou psychologiquement, dans certains contextes, et se trouver exposée à vivre des situations déterminantes pour sa scolarité, sa vie professionnelle ou familiale, sa santé.
- La jeunesse et la fin de vie sont des périodes de plus grande vulnérabilité

Les « élèves à besoins éducatifs particuliers », insuffisamment pris en considération pour ce qu'ils représentent réellement !

Les EBEP représentent environ 30% à 90% des élèves, selon le contexte social :

- les élèves présentant des **troubles neurodéveloppementaux** : troubles spécifiques d'apprentissage : dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dysgraphie, troubles moteurs, troubles de la communication, déficience cognitive, troubles de l'attention, troubles du spectre autistique, etc. ;
- les élèves affectés par des **troubles organiques** : déficience sensorielle, motrice ou organique ;
- les élèves qui vivent des **troubles psychologiques** : dépression, bipolarité, anxiété, trouble obsessionnel compulsif, trouble oppositionnel avec provocation ;
- les élèves à **haut potentiel** ;
- les élèves **allophones** et ceux issus de **familles du voyage**, itinérantes ou sédentarisées ;
- les élèves dont les **familles subissent des contextes avec des difficultés socio-économiques ou culturelles** (immigration, statut de réfugié politique) et celles qui se trouvent confrontées à **d'importantes difficultés professionnelles, familiales, sociales** (immigration, incarcération d'un parent, maladie, violence intra-familiale, séparation, perte d'emploi, etc.) **limitant significativement un suivi bienveillant des apprentissages de leur enfant.**

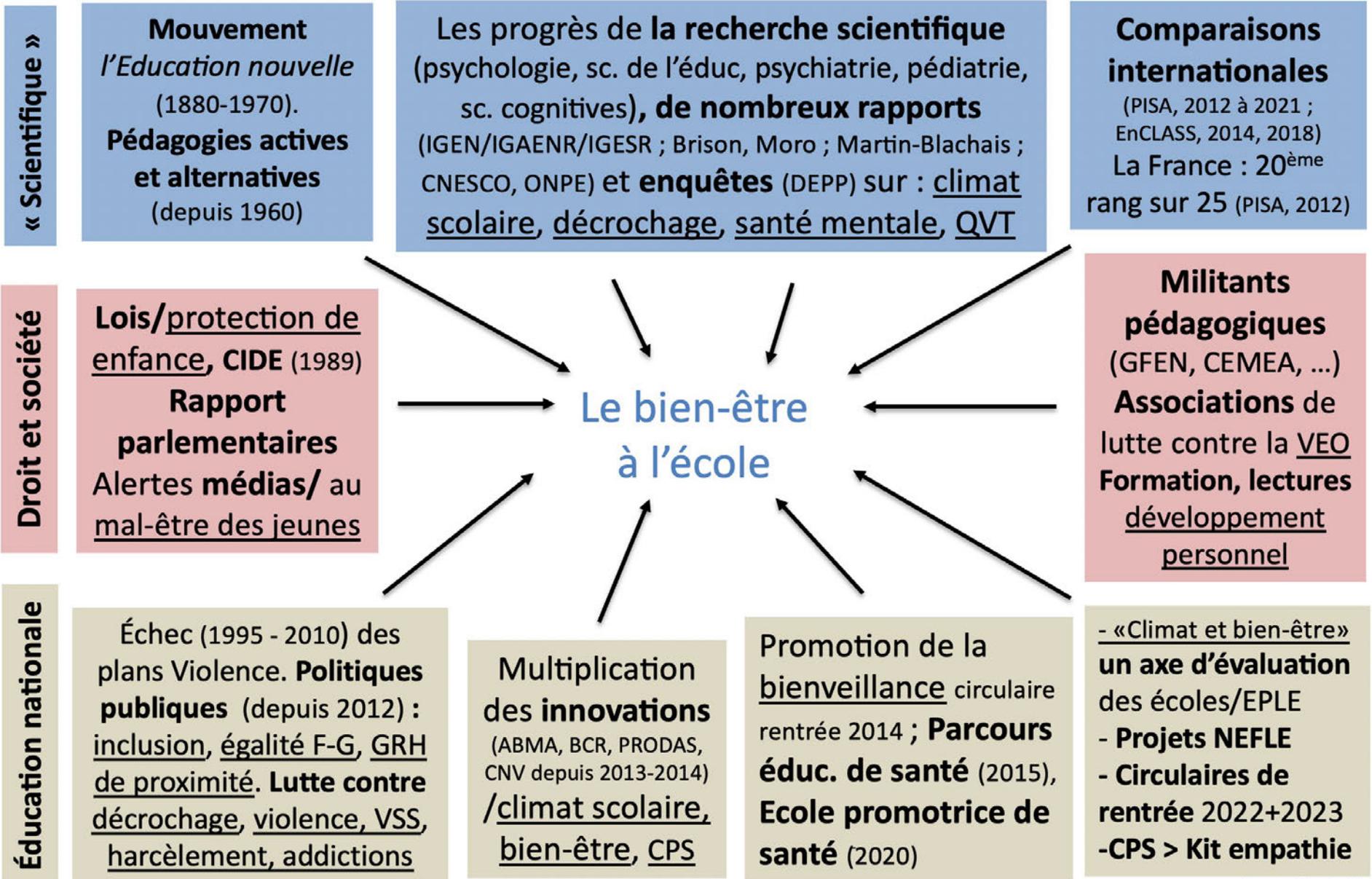
>>> *Vulnérabilités passagères ou durables*

Vulnérabilités <i>passagères</i> ou <i>durables</i>	Situations présentant des risques généralement bénins	Situations présentant des risques de mal-être et de trouble de santé mentale
Physique	Fragilité physique, violence physique ponctuelle entre pairs, maladie, etc.	Grande violence entre pairs ou d'adultes, maladie grave ou chronique, handicap, sous-alimentation, addiction.
Sexuelle	Échec amoureux, maladie sexuellement transmissibles, propos sexistes.	Violences sexuelles, le voyeurisme, sexting, viol, grossesse non désirée.
Psycho-affective	Conflit familial, violence éducative ordinaire (VEO) ponctuelle (verbale physique), négligence éducative et affective.	Abandon, décès d'un proche, échec amoureux, rejet, négligence éducative et affective, sévère, violence éducative ordinaire (VEO) répétée (verbale ou physique).
Cognitive	Incompréhension d'un cours, décrochage cognitif, manque d'information.	Échec scolaire, décrochage scolaire, incompréhension des codes scolaires, complotisme, radicalisation.
Socio-linguistique	Difficultés temporaires d'expression et de compréhension langagière.	Exclusion ou incapacité à s'intégrer en raison de la difficulté à communiquer dans la langue parlée.
Psychosociale	<p><u>Victimations dans le cadre de la VIE SCOLAIRE</u> : irrespect, discrimination, insulte, surnom méchant, moquerie de la bonne conduite en classe, mise à l'écart, tension entre pairs, punition injuste.</p> <p><u>Victimations EN CLASSE</u> : jugement de valeur, absentéisme, menace, stigmatisation, évaluation injuste, stress/ évaluation, évaluation injuste, comparaison, punition injuste, non différenciation.</p> <p><u>Victimations HORS ÉCOLE</u> : conflit,, tension, discrimination, insulte, surnom méchant, bagarre, vol, bousculade, coup, intimidation.</p>	<p><u>Victimations dans le cadre de la VIE SCOLAIRE</u> : conflits durables, harcèlement, violence verbale/physique entre pairs, adversité chronique, humiliation, exclusion.</p> <p><u>Les victimations EN CLASSE</u> : conflit avec un enseignant, harcèlement d'un élève ou d'un enseignant, humiliation, comparaison, stigmatisation, racisme, rejet, jugement de valeur, orientation subie, redoublement, sanction injuste, classement injuste.</p> <p><u>Les victimations HORS ÉCOLE</u> : rumeur, violence filmée, addiction, racket, harcèlement, menace, humiliation, stigmatisation, délinquance, emprise.</p>
Numérique	Inégalités d'accès au numérique, hameçonnage, virus, fake-news, piratage, arnaques.	Cyberharcèlement, sexting, usurpation d'identité, addiction aux écrans et aux jeux en ligne.
Économique	Injustices, inégalités ponctuelles.	Pauvreté, chômage, discriminations, précarité.
Résidentielle	Hostilité de l'environnement.	Insécurité quotidienne, insalubrité, trafic de drogue.
Sociétale	Crise sanitaire, crise économique ;	Violence urbaine, délinquance, trafic, etc.
Climatique	Épisode climatique éprouvant	Catastrophe naturelle : cyclone, inondation, etc.

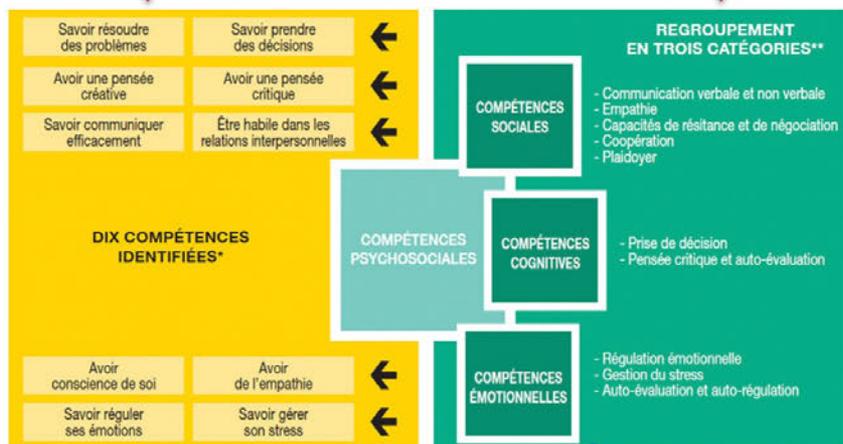
Plan

- 1) *Les compétences psychosociales (CPS) : de quoi s'agit-il ?*
- 2) *Dans quels types de situations les élèves mobilisent-ils leurs CPS ?*
- 3) ***Pour quelles raisons l'EN s'engage-t-elle dans le développement des CPS des élèves et des personnels ?***
- 4) *Comment les CPS se construisent-elles ?*
- 5) *Quelles pratiques contribuent de manière efficace à renforcer les CPS des élèves ? Avec quelles précautions ?*
- 6) *En quoi les pratiques coopératives contribuent-elles à renforcer les CPS ?*
- 7) *Quelles précautions pour favoriser le développement des CPS par les pratiques coopératives ?*

Facteurs d'émergence de l'attention au bien-être à l'école (France)



Recherche scientifique (psychologie, sc. de l'éducation, psychiatrie, pédiatrie, sc. cognitives)
Rapports (OMS, OCDE, SpF, IGESR,...) : climat scolaire, décrochage, santé mentale, QVT,...
Innovations locales en académie (ABMA, BCR, PRODAS, ...) **Associations** (IREPS, Scholavie, Jeudevi, PRISME, ...)
Développement personnel (lectures, formations personnelles des acteurs de l'EN, TCC, ...)



Compétences cognitives	- Avoir conscience de soi - Capacité de maîtrise de soi - Prendre des décisions constructives
Compétences émotionnelles	- Avoir conscience de ses émotions et de son stress - Réguler ses émotions - Gérer son stress
Compétences sociales	- Communiquer de façon constructive - Développer des relations constructions - Gérer des difficultés

(SpF, 2022)

Parcours éducatif de santé, 2016

Ecole promotrice de santé, 2020

Instruction interministérielle DGESCO, août 2022 → 2037

Kit empathie Janv. 2024

1986, Charte d'Ottawa

1993, OMS définit les CPS

6 plans de santé publique :

- plan national de santé publique - feuille de route en santé mentale et psychiatrie 2018
- priorité prévention 2018-2022
- addictions 2018-2022
- lutte contre tabac 2018-2022
- stratégie nationale de santé sexuelle 2017-2013

16 CPS associées à l'empathie

COMPÉTENCES COGNITIVES

Accroître sa compréhension de soi

- ↳ S'autoévaluer positivement
- ↳ Connaître ses buts personnels
- ↳ Renforcer son attention
- ↳ Atteindre ses buts et gérer ses impulsions
- ↳ Résoudre des problèmes de façon créative et efficace

COMPÉTENCES ÉMOTIONNELLES

Accroître sa compréhension des émotions

- ↳ Accroître sa connaissance des émotions
- ↳ Identifier ses émotions
- ↳ Gérer ses autres émotions (agréables/désagréables)
- ↳ Réguler son stress
- ↳ Exprimer ses émotions de façon constructive

COMPÉTENCES SOCIALES

Communiquer de façon constructive

- ↳ Communiquer de façon empathique
- ↳ Communiquer de façon efficace
- ↳ S'affirmer par le consentement et le refus
- ↳ Développer des liens sociaux
- ↳ Résoudre des conflits de façon constructive
- ↳ Développer des attitudes et comportements pro-sociaux



Le renforcement des CPS a des effets durables sur :

(Durlak et al. , 2011 ; Taylor et al., 2017, Quílez-Robres et al., 2023 ; Durlak et al., 2023)

... la SANTÉ :

- Le bien-être, la santé mentale, **les comportements à risque** (Lambooy et al. 2011 ; Lambooy et Guillemont, 2014 ; Taylor et al. 2017) , **la prévention des addictions : alcool, tabac et drogues** (Du Roscoät et al. 2013 ; Guillemont et al, 2013 ; Wilquin et al, 2013)
- La santé **sexuelle** : diminution de nombre de grossesses non désirées, **prévention des comportements à risque** (Kersaudy-Rahib et al. 2013)

... la REUSSITE SCOLAIRE :

- **l'estime de soi, le sentiment d'efficacité personnelle, les compétences relationnelles** (Taylor et al. 2017) , **la prévention de l'échec scolaire, l'amélioration des résultats scolaires, la persévérance et la prévention du décrochage et l'insertion professionnelle**

... le BIEN-ÊTRE RELATIONNEL :

- **La qualité de vie, la réduction des comportements violents, du harcèlement et amélioration du climat scolaire** (Barry et al. 2009 ; Foxcroft et Tsersvadz, 0211 ; INSERM, 2005, INSPQ, 2008 ; OMS, 2004 Mangrullkar et al. 2001 ; Taylors et al; 2017, UNODC, 2010, Cohen et al., 2015).
- **La parentalité positive, l'augmentation du sentiment d'efficacité parentale, diminution de la violence éducative ordinaire** (Kaminski et Valle, 2008 ; Sanders et Wooley, 2005)

Plan

- 1) *Les compétences psychosociales (CPS) : de quoi s'agit-il ?*
- 2) *Dans quels types de situations les élèves mobilisent-ils leurs CPS ?*
- 3) *Pour quelles raisons l'EN s'engage-t-elle dans le développement des CPS des élèves et des personnels ?*
- 4) **Comment les CPS se construisent-elles ?**
- 5) *Quelles pratiques contribuent de manière efficace à renforcer les CPS des élèves ? Avec quelles précautions ?*
- 6) *En quoi les pratiques coopératives contribuent-elles à renforcer les CPS ?*
- 7) *Quelles précautions pour favoriser le développement des CPS par les pratiques coopératives ?*

Environnements, contextes, expériences et relations favorisant le développement des CPS des enfants

- une **éducation familiale** aux CPS >> *inégalités sociales et éducatives*
- une formation scolaire aux CPS

... et tout particulièrement lorsqu'un jeune :

- est entravé par un **handicap** physique, psychologique
- est affecté par une **longue maladie** personnelle ou d'un parent
- vit une expérience de **déracinement** culturel, d'immigration
- pratique un **sport de haut niveau** (compétition)
- pratique un **instrument à haut niveau** (concours, concerts, etc.)
- multiplie les expériences **coopératives** et **collaboratives**

... à condition que les « éducateurs » disposent eux-mêmes d'une **bonne maîtrise des CPS** (empathie, com. constructive, résolution de pb.) et :

- adoptent régulièrement des **comportements prosociaux** : soutien, coop. ;
- aident l'enfant/adolescent à **appréhender positivement** et **analyser** les SITUATIONS de **vulnérabilité** aux différents risques ;
- **dialoguent, accompagnent** et **tutoient** l'enfant/adolescent avec une **exigence bienveillante** / différentes situations à risques.

Des CPS mentionnées dans le domaine 3 du SCCCC

(B.O. n°17 du 23 avril 2015)

- Objectif : Expression de la sensibilité des opinions, respect des autres
- *L'élève **exprime ses sentiments** et ses **émotions** en utilisant un vocabulaire précis.*
- *Il apprend à **résoudre les conflits sans agressivité**, à **éviter le recours à la violence** grâce à sa maîtrise de moyens d'expression, de communication et d'argumentation.*
- *Il **respecte les opinions** et la **liberté d'autrui**, identifie et rejette toute forme d'intimidation ou d'emprise.*
- *Apprenant à mettre à distance préjugés et stéréotypes, il est capable **d'apprécier les personnes** qui sont **différentes de lui** et de vivre avec elles. Il est capable aussi de faire preuve d'**empathie** et de **bienveillance**.*
- *L'élève vérifie la validité d'une information et **distingue** de qui est **objectif** et ce qui est **subjectif***
- *L'élève **coopère** et fait preuve de **responsabilité vis-à-vis d'autrui**.*

>> un nouveau SCCC est en préparation, avec 4 piliers :

Français, maths, culture générale et CPS

Plan

- 1) *Les compétences psychosociales (CPS) : de quoi s'agit-il ?*
- 2) *Dans quels types de situations les élèves mobilisent-ils leurs CPS ?*
- 3) *Pour quelles raisons l'EN s'engage-t-elle dans le développement des CPS des élèves et des personnels ?*
- 4) *Comment les CPS se construisent-elles ?*
- 5) ***Quelles pratiques contribuent de manière efficace à renforcer les CPS des élèves ? Avec quelles précautions ?***
- 6) *En quoi les pratiques coopératives contribuent-elles à renforcer les CPS ?*
- 7) *Quelles précautions pour favoriser le développement des CPS par les pratiques coopératives ?*

Des CPS en partie présentes au sein du *réf. de compétences de juillet 2013* ?

C1- **Aider les élèves à développer leur esprit critique**, à distinguer les savoirs des opinions ou des croyances, à savoir argumenter et à **respecter la pensée des autres**.

C4- **Adapter** son enseignement et son action éducative à la **diversité des élèves**

C6- Accorder à tous les élèves l'attention et l'**accompagnement appropriés**.

C6- Contribuer à assurer le **bien-être, la sécurité** et la sûreté des élèves, à **prévenir et à gérer les violences scolaires**, à identifier toute forme d'exclusion ou de discrimination, ainsi que tout signe pouvant traduire des situations de grande difficulté sociale ou de maltraitance.

C8- **Aider les élèves** à s'approprier les outils et les usages numériques **de manière critique et créative**.

C9- Participer à l'**éducation des élèves à un usage responsable d'internet**.

P4 - Installer avec les élèves **une relation de confiance et de bienveillance**

P4- **Apporter les aides nécessaires à l'accomplissement des tâches proposées**, tout en laissant aux enfants la part d'initiative et de tâtonnement propice aux apprentissages.

... et que mobilisent de nombreux personnels, sans en avoir toujours conscience

Des difficultés compensées par le développement des CPS

Nombre d'élèves rencontrent des difficultés dans leurs **RELATIONS SOCIALES** et leurs **APPRENTISSAGES scolaires** :

- **se respecter** entre eux, prendre **soin** d'eux et d'autrui
- **communiquer** de façon constructive et positive
- éprouver et exprimer de **l'empathie**
- se fixer des **buts** et **persévérer**
- connaître leurs **forces** et s'appuyer sur elles
- analyser leurs **erreurs** pour favoriser leur **réussite**
- exercer leur **esprit critique**
- demander **de l'aide**, **persévérer** et être **résilients**
- gérer leur **STRESS** et s'adapter aux **situations à RISQUES**
- identifier, exprimer, gérer leurs **émotions désagréables**
- affirmer leurs **volitions (besoins, désirs)** avec assertivité
- **anticiper** les RISQUES avec **discernement**
- résoudre les **problèmes relationnels** et d'apprentissage

Les CPS s'acquièrent par

- des **interventions** éducatives des adultes
- des **enseignements intégrés** (SVT, EMC, EPS, EMI, Français, etc.) et **gestes professionnels**
- Des programmes d'activités **séquencées**, avec **pédagogies actives** et **expérientielles** : *jeu de rôle, analyse d'expériences vécues, projets coopératifs, ...*
- Les **éducations à ...**, le **parcours éd. de santé** et la démarche « **Ecole promotrice de santé** »

2 principaux critères d'efficacité

des programmes probants de formation aux CPS à l'école

(Référentiel, SpF 2022)

*** Les interventions sont structurées et focalisées :

- (S) intervention **Sé**quencée (un ensemble organisé et coordonné d'activités)
- (A) pédagogie **Active** (**pédagogie positive et expé**rientielle : jeux de rôle, mise en situation, partage et analyse d'expériences vécues)
- (F) intervention **F**ocalisée sur les « CPS clés » identifiées dans la littérature
- (E) les CPS sont clairement présentées et **Exp**licitées aux élèves

*** Une implantation de qualité :

- la **fidélité** (ou dosage) : le niveau de conformité au contenu et au format des activités du programme (ou l'adéquation avec les supports d'intervention) ;
- la **manière** dont les intervenants réalisent les interventions ;
- **l'adhésion** et la réceptivité des participants
- les **intervenants** reçoivent une formation de **qualité** leur permettant de **maitriser eux-mêmes les CPS** enseignées
- les intervenants bénéficient d'un accompagnement (**supervision**) durant le programme
- **tous les acteurs de la chaine hiérarchique** jusqu'aux enseignants sont **formés aux CPS** et à son plaidoyer

5 critères complémentaires d'efficacité des programmes probants de formation aux CPS à l'école

(Référentiel, SpF, 2022)

- Les contenus des ateliers **s'appuient sur des données scientifiques et des pratiques éducatives qui ont fait leurs preuves** (cf. SpF, 2022)
- Les ateliers **commencent dès le cycle 1**, sont **intensifs** (1h/ sem à 2h (parent)) et **s'inscrivent dans la durée** (**pluriannuels** : 10 h à 20h / an, dès le cycle 1 + sessions booster), notamment pour les adultes qui doivent interroger, déconstruire des habitudes.
- L'intervention s'appuie sur **plusieurs supports** (un guide pour l'enseignant, un livret pour l'enfant/le parent et un manuel d'implantation)..
- Des CPS **mises en œuvre au quotidien de manière informelle** (au quotidien), en classe, à la maison, etc. et **renforcées par les enseignements disciplinaires**.
- **Un environnement éducatif soutenant** : enseignants, parents s'appuient sur l'empowerment des jeunes. **Le climat scolaire** fait l'objet d'un travail collectif (ELCS) et coopératif.

Les CPS = des compétences dont les spécificités nous obligent

- Les CPS s'acquièrent dans la durée. >> *patience, répétition*
- Elles ne peuvent se développer que progressivement >> *foi en l'éducabilité*
- Les CPS sont interdépendantes >> *explicitement les liens et le sens des CPS en jeu*
- Elles nécessitent des pratiques actives et expérientielles >> précautions /choix des des expériences vécues >> *retour réflexif sur l'expérience vécue*
- Les CPS mettent en jeu des objets intimes : émotions et besoins fondamentaux, addictions, représentations, risques, conflits >> *créer des conditions pour en sécuriser l'expression, accueillir l'expérience vécue sans jugement, une relation de confiance, de respect et d'écoute réciproque, une communication empathique*
- Il s'agit de compétences **comportementales** et **complexes** >> *S'ouvrir et se former tout au long de la vie aux sciences du comportement (psychologie sociale, psychologie clinique, neurosciences affectives et sociales, psychologie cognitive, psychologie positive, TCC, etc.)*
- Elles s'acquièrent trop souvent de manière intuitive et implicite > *explicitement, prendre appui sur des situations bien circonscrites / stress, peur, risques*
- Elles sont difficiles à évaluer > *nouveaux observables à définir ; auto-évaluation formative ; contrôle en cours de formation*

« Moments pédagogiques délicats » récurrents, mettant en jeu les CPS des élèves et l'éthique des enseignants...

- Face aux résistances, obstacles, erreurs, difficultés des élèves (Connaissance de soi (forces, limites, buts, valeurs, besoins fondamentaux), résoudre un problème de façon créative, s'auto-évaluer positivement, penser de façon critique, **exprimer ses émotions de façon positive, gérer ses émotions, réguler son stress, s'adapter**)
 - > **renforcement >0, susciter l'expression des émotions, besoins**
- En cas de comportement perturbateur (Attention à soi, contrôler ses impulsions, **exprimer ses émotions de façon positive**, communiquer de manière empathique et constructive, s'exprimer avec assertivité, résoudre un conflit de façon constructive)
 - > **entretien différé pour comprendre, cadrer, contractualiser**
- Annonce d'une évaluation à venir (contrôler ses impulsions, **gérer ses émotions de façon positive, réguler son stress, s'adapter**, s'exprimer avec assertivité)
 - > **mise en confiance, transparence, accueil des émotions, gestion du stress, empathie, aide à l'anticipation, etc.**
- Rendu d'une évaluation / mise en commun (Connaissance de soi, résoudre un problème de façon créative, s'auto-évaluer positivement, penser de façon critique, **gérer ses émotions, réguler son stress, s'adapter**, s'exprimer avec assertivité)
 - > **renforcement encourageant, valorisation, possibilité de recommencer, exploitation > 0 des erreurs, communication empathique, co-analyse des erreurs et difficultés, etc.**

Formation aux CPS : **précautions** à prendre, éclairées par les expérimentations vécues dans les académies

(Bureau de l'innovation pédagogique, DGESCO, 2024)

Choix de la **méthode** :
fondement scientifique
(où sont les preuves ?)

Si choix d'une **association** :
solidité de ses références, des
compétences des intervenants ?

Les **valeurs de la
République** sont-elles
respectées ?

Quelle **plus-value
réelle** pour les élèves
en comparaison des
pratiques éprouvées
(EMC, EMI, EPS, ...)?

Décrypter le fondement des
docts institutionnels mis en avant
/ **risques d'emprise, dérive
thérapeutique et financière**

**S'assurer de la
qualité des
contenus et des
valeurs portées**



PRUDENCE



CADRAGE



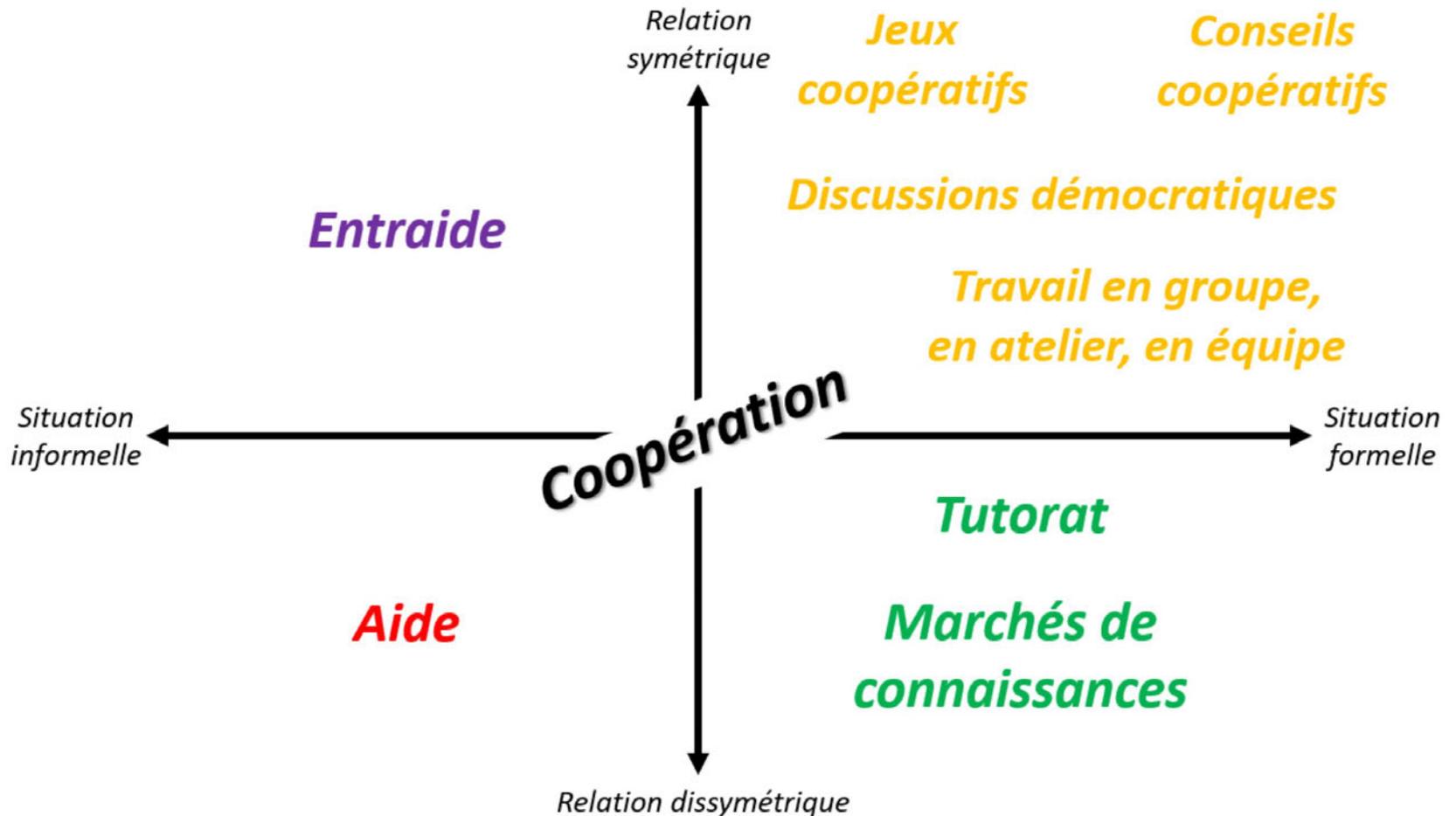
- Privilégier la formation de formateurs (EAFC)**
- Encadrement par la **recherche** préconisé (expérimentation ?)
- Si association : veiller à la dimension éducative et réflexive (éviter les dérives)
- Mobiliser l'expertise des EAFC / **respect de la laïcité** (Agrément académique / national)
- Vérification rigoureuse par l'autorité en charge, de la **qualification des intervenants**

Plan

- 1) *Les compétences psychosociales (CPS) : de quoi s'agit-il ?*
- 2) *Dans quels types de situations les élèves mobilisent-ils leurs CPS ?*
- 3) *Pour quelles raisons l'EN s'engage-t-elle dans le développement des CPS des élèves et des personnels ?*
- 4) *Comment les CPS se construisent-elles ?*
- 5) *Quelles pratiques contribuent de manière efficace à renforcer les CPS des élèves ? Avec quelles précautions ?*
- 6) ***En quoi les pratiques coopératives contribuent-elles à renforcer les CPS ?***
- 7) *Quelles précautions pour favoriser le développement des CPS par les pratiques coopératives ?*

Principales déclinaisons des pédagogies coopératives

(S. Connac, 2020)



Les pratiques coopératives, des occasions privilégiées pour construire et renforcer les CPS des élèves

- **Autonomie et responsabilité** *personnelle et collective*
- Des moments **très riches en interactions coopératives et conflits sociocognitifs** *entre élèves* (se tourner vers les pairs) afin de : clarifier le sens, se donner collectivement des objectifs intermédiaires, construire un plan de travail résoudre collectivement des pbs, répartir les rôles (de manière tournante, lever les implicites (journal des apprentissages), confronter leurs avis, s'accorder (représentations, choix)
 - Les encourager à raconter, expliquer, instruire, savoir poser différents types de questions, agir et construire à partir des réponses, analyser et résoudre des problèmes, spéculer et imaginer, explorer et évaluer des idées, argumenter, raisonner, justifier et négocier
- Des moments où les élèves apprennent à **gérer leurs émotions, renforcer le confiance en soi** (conseil coopératif)
- Des interactions portées par un projet collectif et qui obligent les élèves à se placer dans **une posture constructive et structurante** (valoriser les idées divergentes, dialoguer pour parvenir à un consensus, persévérer dans la réflexion)

Des valeurs et des réciprocitys qui façonnent les CPS

- Une expérience qui engage les élèves dans **5 réciprocitys** :
 - Confiance
 - Respect
 - Ecoute
 - Engagement
 - Droit à l'erreur

un **enrichissement mutuel** et
le développement d'**habiletés prosociales**
 - Des pratiques pédagogiques qui cultivent les **valeurs humanistes en ACTES** :
démocratie, respect, ouverture aux autres, pacifisme, coopération, autonomie
solidarité, générosité, attention à autrui, entraide, partage, soutien mutuel
 - Apprendre **avec, par** et **pour les autres** (alliances entre élèves)
- >> communication et relations empathiques

« En coopérant à l'école, les élèves apprennent les usages de libertés qui s'arrêtent là où commencent celles des autres » (S. Connac & A. Irigoyen 2023)

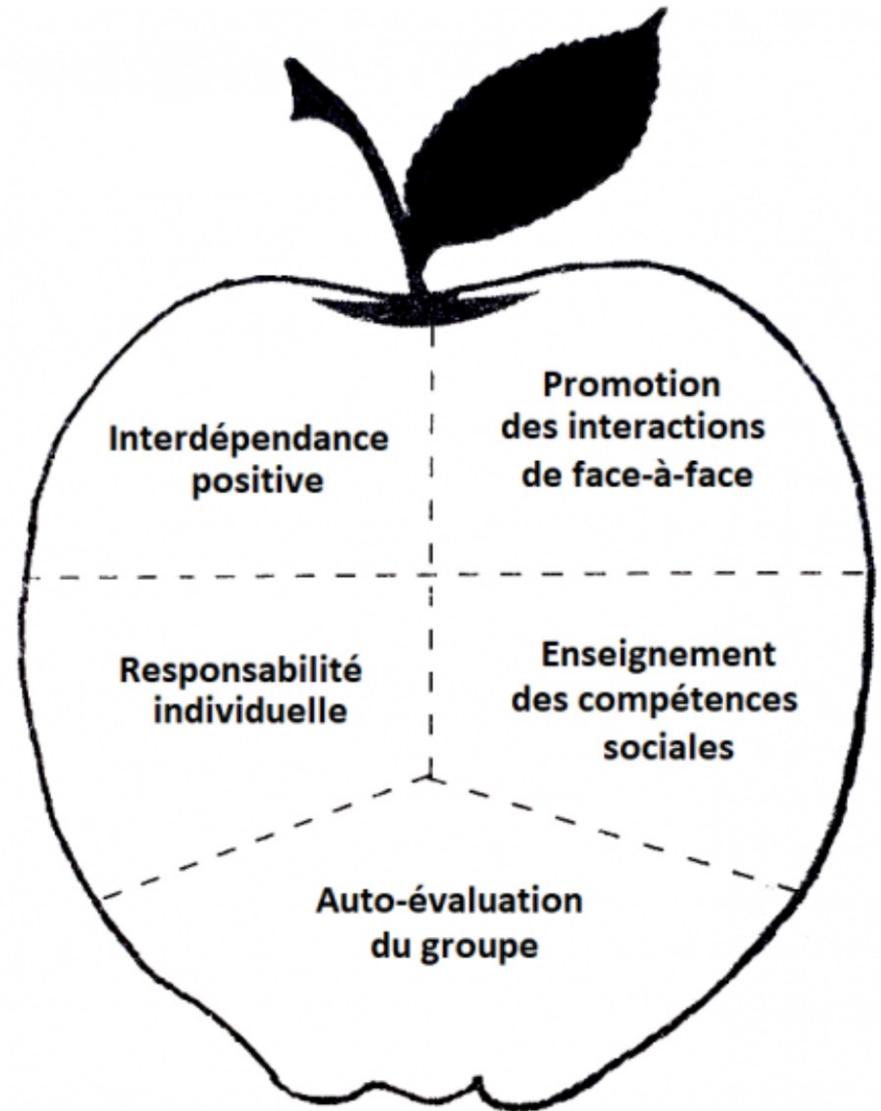
Plan

- 1) *Les compétences psychosociales (CPS) : de quoi s'agit-il ?*
- 2) *Dans quels types de situations les élèves mobilisent-ils leurs CPS ?*
- 3) *Pour quelles raisons l'EN s'engage-t-elle dans le développement des CPS des élèves et des personnels ?*
- 4) *Comment les CPS se construisent-elles ?*
- 5) *Quelles pratiques contribuent de manière efficace à renforcer les CPS des élèves ? Avec quelles précautions ?*
- 6) *En quoi les pratiques coopératives contribuent-elles à renforcer les CPS ?*
- 7) **Quelles précautions pour favoriser le développement des CPS par les pratiques coopératives ?**

5 éléments essentiels pour que la coopération fonctionne

(Johnson et al. 1999)

- **l'interdépendance positive** (*positive interdependence*): les efforts de chacun profitent à tous, et inversement,
- **la responsabilité individuelle** (*Individual accountability*): chacun assume sa part de travail,
- **la promotion des interactions en face-à-face** (*Face-to-face promotive interaction*): le groupe est un soutien scolaire et personnel,
- **l'enseignement des compétences sociales** (*Social Skills*): les élèves sont préparés à des comportements coopératifs,
- **l'auto-évaluation de groupe** (*Group processing*): chacun analyse son travail et celui des autres, pour améliorer l'efficacité du groupe.



Les conditions de réussite pour renforcer les CPS par la pédagogie coopérative

- Un **projet** ou un **moment** coopératif qui a du sens (si possible socialisé) pour les élèves, la classe
- Favoriser le dialogue, une atmosphère d'empathie et de coopération par des interactions positives, la résolution pacifique des conflits sociocognitifs
- **Participation équitable** : hétérogénéité ; leadership partagé.
- Organiser des moments décrochés de **méta-communication**, de bilan sur la manière dont le groupe a fonctionné, les problèmes rencontrés et les solutions trouvées
- **Expliciter les raisons de la coopération et les CPS travaillées ou restant à travailler**
- **Feedbacks positifs**, expressions de gratitude

Conclusion

Des compétences aux enjeux fondamentaux à court, moyen et long termes

Le manque de maîtrise des CPS est **au cœur des maux de l'école et de la société**

La France a pris du retard dans le domaine des compétences psychosociales^(AEF, E. Geffray, 7/7/2023)

Les formations des personnels aux CPS vont entraîner une **montée en compétences des personnels / éthique de la relation pédagogique**

- Enjeux de ***climat scolaire, de bien-être et de réussite des élèves***
- Enjeux ***qualitatifs*** pour l'École et de ***performance*** du système éducatif
- Enjeux de ***qualité de vie au travail*** des personnels
- Enjeux de ***santé publique et économiques***
- Enjeux ***sociétaux*** et ***humains...*** (résonance, bien-être, reliance à soi, aux autres, à la nature)

Un sujet complexe, traversé par des *paradoxes* et qui engage des *défis*

S'ouvrir à la complexité des CPS :

leur **interdépendance** ; leur **périmètre flou** ; l'**enchevêtrement** des processus cognitifs, émotionnels et sociaux ; la difficulté de les **évaluer** ; une **formation tout au long de la vie...**

Paradoxes :

- **nouveauté a priori** / mais un savoir-faire **déjà éprouvé** de la part de certains personnels
- compétences et questions **complexes** / gestes et des pratiques **simples** et **efficaces**
- **temps d'appropriation** de l'objet CPS / résultats **rapides**
- **enthousiasme** (car un vrai besoin) / **vigilance**

Défis :

- **quantitatifs** : généralisation / élèves > former (FI et FC) les personnels
- **qualitatifs** :
 - . **stratégique** : construire des collectifs pour pérenniser les changements
 - . **épistémologique** : partager un référentiel, une culture commune
 - . **pédagogique** : transformer les postures et les pratiques pour mieux gérer les émotions, représentations de soi (biais de négativité)

Faire des CPS un levier pour l'acceptation des **exigences** disciplinaires et comportementales

Merci de votre attention !

Quelques repères bibliographiques

- Buchs, C., *Comment organiser l'apprentissage des élèves par petits groupes ? 2017* [Acte de la conférence de consensus « Différenciation pédagogique : comment adapter l'enseignement pour la réussite de tous les élèves ? »](#), Paris. Organisée par le Conseil National d'évaluation du Système Scolaire (Cnesco) et l'Institut Français de l'Éducation (IFE)
- Buchs, C., Apprendre ensemble : des pistes pour structurer les interactions en classe. In M. Giglio & F. Arcidiacono, *Les interactions sociales en classe : réflexions et perspectives*, Peter Lang, 2017.
- Connac, S., *La coopération, ça s'apprend*. ESF Sciences Humaines, 2020.
- Connac S. & Irigoyen A., De l'importance des relations dans le bien-être et la réussite de l'élève à l'école , *Les Cahiers du CERFEE*, 67 | 2023
- Gausse M. A l'école des compétences sociales, Dossier de l'Ifé, n°121, janv. 2018
- Lamboy B. , *Les compétences psychosociales*, Presses univ. de Grenoble, 2021.
- Lamboy B., Shankland R. , Williamson M-O. , *Les compétences psychosociales. Manuel de développement*, De Boeck sup., 2021.
- Marsollier C., *L'attention aux vulnérabilités des élèves*, Berger-Levrault, 2023.
- OCDE, *Les compétences au service du progrès social : le pouvoir des compétences socio-affectives*, Paris, 2016.
- IREPS, les sites des IREPS (notamment celui des Pays de Loire)
- INPES, Prévention des addictions : interventions probantes et évaluation, *La Santé en action*, septembre 2019, n° 449
- INPES, « Développer les compétences sociales chez les jeunes enfants », dans *La santé en action*, N°431, mars 2015.
- INPES, Communiquer pour tous : les enjeux de la littératie en santé, *La Santé en action*, juin 2017, n° 440
- INPES, Les besoins fondamentaux des enfants, *La Santé en action*, mars 2019, n° 447
- Santé Publique France, *Les compétences psychosociales : état des connaissances scientifiques et théoriques*, Rapport Complet, octobre 2022.